

## **Datenschutzerklärung der OAFÄ Ärztflugambulanz GmbH**

Der Schutz der uns von Ihnen, auch über Versicherungsmakler oder Unternehmen anvertrauten Daten ist für uns sehr wichtig.

### **Was machen wir mit den uns anvertrauten Daten?**

Die Erhebung und elektronische Verarbeitung sowie Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten erfolgt wenn Sie einen Reiseschutz beantragen. Für die Errichtung eines Vertrages, sind Daten notwendig. Ansonsten können wir keine Dienstleistung für Sie erbringen. Dies betrifft insbesondere auch sensible Daten, die im Zuge der Leistungserbringung im medizinischen Bereich (Unfall/Erkrankung/Heimtransport) bekannt gegeben werden.

### **Welche Daten werden erhoben?**

Für die Gewährung des persönlichen Reiseschutzes sind folgende Daten notwendig: Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Wohnadresse (Postleitzahl, Ort, Adresse) sowie Vorname, Nachname und Geburtsdatum aller versicherten Personen. Die E-Mail-Adresse benötigen wir um Ihnen den Online-Abschluss des Reiseschutzes zu bestätigen. Ihr Geburtsdatum wird zur Prüfung der tarifmäßigen Voraussetzungen für den Abschluss des gewählten Reiseschutzes sowie für statistische Zwecke benötigt. Darüber hinaus wird der gewählte Reiseschutztarif, der Beginn und Ende des Reiseschutzes sowie Tag (bei Online auch Uhrzeit) der Bestellung und die IP-Adresse gespeichert. Weitere Informationen, die uns im Zuge der Leistungserbringung wie z.B. bei einem uns gemeldeten Unfall, einer Erkrankung, eines Reisegepäckschadens usw. werden ebenfalls bearbeitet.

### **Was passiert mit den Kreditkarten-, den Bank-Daten?**

Die Kreditkarten-Zahlungsabwicklung erfolgt über unseren Partner Wirecard Central Eastern Europe GmbH - Reininghausstraße 13a - 8020 Graz, Austria ([www.wirecard.at](http://www.wirecard.at)). Unser Partner verschlüsselt Ihre Kreditkartendaten per SSL (mindestens 128 Bit) bei der Datenübertragung. Bei Kreditkartenzahlung sind der Name des Kreditkarteninhabers, die Kreditkartennummer, das Ablaufdatum der Kreditkarte und die Prüzfiffer auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte und ggf. auch der SecureCode erforderlich. Ihre Daten werden nicht an die OAFÄ Ärztflugambulanz GmbH weitergegeben. Wir speichern daher auch keine Daten Ihrer Kreditkarte. Bei Zahlung mittels Bankeinzugs benötigen wir den Namen der Bank, Name des Kontoinhabers, den IBAN und den BIC. Ihre Daten werden immer verschlüsselt mittels SSL Verfahren (mindestens 128 Bit) über das Internet übertragen. Diese Daten werden gespeichert und bei Erneuerung des Reiseschutzes wieder verwendet.

### **Wie werden Ihre Daten genutzt und wem werden sie weitergegeben?**

Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragserfüllung und streng nach den gesetzlichen Vorschriften. Zu diesem Zweck erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten an den jeweiligen Risikoträger (Versicherer AWP P&C S.A. und Helvetia) und an Assistance-Unternehmen (Austrian Air Ambulance Ärztflugambulanz Assistenz GmbH, Mondial Assistance). Im Leistungsfall werden Ärzten und Krankenhäusern im Ausland, bei Bedarf auch außerhalb der EU, bei denen Sie sich zur Behandlung aufhalten, ihre Daten weitergegeben, damit eine Kostenübernahme ermöglicht wird. Diese Unternehmen benötigen Ihre Daten zur Auftragsabwicklung und sind, soweit sie sich in der EU befinden, auch zur Einhaltung der jeweiligen gesetzlichen Vorschriften (z.B. ärztliche Schweigepflicht) verpflichtet. Empfänger der von uns verar-

beiteten Daten können auch öffentliche Behörden, Ombudsmänner, andere Versicherer (Regress-Ansprüche gemäß VersVG), Versicherungsmakler, Rechtsanwälte sein.

Darüber hinaus werden uns bekannt gegebene Daten ausschließlich von uns für direkte Informationen an Sie bezüglich des vertraglich vereinbarten Reiseschutzes verwendet.

### **Werden sensible Daten verarbeitet?**

In vielen Fällen benötigen der Versicherer und die beauftragten Assistance-Gesellschaften zur Prüfung des Leistungsanspruches personenbezogene Daten, die der Kategorie der sensiblen Daten angehören. Das sind z.B. Gesundheitsdaten. In dem Sie uns anlässlich eines konkreten Schadenfalles solche Daten mitteilen, willigen Sie ausdrücklich ein, dass wir Ihre für die Leistungsprüfung und Leistungserbringung notwendige Daten verarbeiten. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Wir verweisen jedoch ausdrücklich darauf hin, dass dann die Leistungspflicht ggf. nicht geprüft werden kann. Bei den uns bekannt gegebenen Daten gibt es gesetzliche Aufbewahrungspflichten, die von uns einzuhalten sind, danach werden die Daten gelöscht. Diese Daten unterliegen bei uns der sog. ärztlichen Schweigepflicht.

### **Wer kann die Daten einsehen?**

Im Falle einer gesetzlichen Vorschrift, einer behördlichen Anordnung oder eines amtlichen Ermittlungsverfahrens sind wir rechtlich verpflichtet, die jeweiligen Daten den entsprechenden öffentlichen Behörden zur Verfügung zu stellen. Beispielsweise müssen für die Finanz die Daten über alle Verträge über einen Zeitraum von sieben Jahren aufbewahrt werden.

### **Gibt es ein Auskunftsrecht?**

Sie haben das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten, zu dem frühest gesetzlich möglichen Termin.

Haben Sie Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, wenden Sie sich bitte schriftlich an:

OAFA Ärzteflugambulanz GmbH - Frau Dr. Liliana Sotelo - Albertgasse 1a - 1080 Wien

### **Werden Daten zu werbezwecken verwendet?**

Wir erinnern unsere Kunden nach Ablauf der Gültigkeit des Reiseschutzes über das Ablaufen und über die Möglichkeit einer Erneuerung. In der Folge informieren wir unsere Kunden auch über allfällige Änderungen unserer Leistungen. Dritten werden Daten nicht für Werbezwecke zur Verfügung gestellt.

Soll eine Zuschrift unterbleiben, so genügt ein Brief oder ein Mail an office @oafa.at.

### **Werden Cookies auf der Homepage der OAFA verwendet?**

Wir stellen keiner Suchmaschine wie z.B. Google persönliche Daten, die Sie uns anvertrauen zur Verfügung. Wie Suchmaschinen mit Informationen, die diese im Zuge des Suchvorgangs erfahren mit diesen Daten umgehen, können Sie z.B. in der Google-Datenschutzerklärung nachlesen

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>).

Unsere Website benutzt Google Analytics und Google Remarketing.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser- Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung der [www.oafa.at](http://www.oafa.at) Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der Daten durch Google in der in der Datenschutzerklärung genannten Art und Weise einverstanden.