

Datenschutzerklärung der Oafa Ärzteflugambulanz GmbH

Der Schutz der uns von Ihnen anvertrauten Daten ist für uns sehr wichtig.

Was machen wir mit den uns anvertrauten Daten?

Die Erhebung und elektronische Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten erfolgt wenn Sie vor dem Abschluss eines Reiseschutzes zugestimmt haben, dass Sie mit der Speicherung Ihrer Angaben einverstanden sind. Ansonsten können wir keine Dienstleistung für Sie erbringen.

Welche Daten werden erhoben?

Für die Gewährung des persönlichen Reiseschutzes sind folgende Daten notwendig: Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Wohnadresse (Postleitzahl, Ort, Adresse) sowie Vorname, Nachname und Geburtsdatum aller versicherten Personen. Die E-Mail-Adresse benötigen wir um Ihnen den Abschluss des Reiseschutzes zu bestätigen. Sie erhalten auf diesem Weg eine Bestätigung Ihres Online Abschlusses. Ihr Geburtsdatum wird zur Prüfung der tarifmäßigen Voraussetzungen für den Abschluss des gewählten Reiseschutzes sowie für statistische Zwecke benötigt.

Darüber hinaus wird der gewählter Reiseschutztarif, der Beginn und Ende des Reiseschutzes sowie Tag (bei Online auch Uhrzeit) der Bestellung und die IP-Adresse gespeichert.

Weitere Informationen, die Sie uns freiwillig geben, um bei Bedarf Ihre Angehörigen oder Ihren Hausarzt zu benachrichtigen, werden ebenfalls gespeichert und auf Wunsch aktualisiert.

Was passiert mit den Kreditkarten-, den Bank-Daten?

Die Kreditkarten-Zahlungsabwicklung erfolgt über unseren Partner Wirecard Central Eastern Europe GmbH - Reininghausstraße 13a - 8020 Graz, Austria (www.wirecard.at). Unser Partner verschlüsselt Ihre Kreditkartendaten per SSL (mindestens 128 Bit) bei der Datenübertragung. Bei Kreditkartenzahlung sind der Name des Kreditkarteninhabers, die Kreditkartennummer, das Ablaufdatum der Kreditkarte und die Prüfziffer auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte und ggf. auch der SecureCode erforderlich. Ihre Daten werden **nicht** an die Oafa Ärzteflugambulanz GmbH weitergegeben. Wir speichern daher auch keine Daten Ihrer Kreditkarte.

Bei Zahlung mittels Bankeinzugs benötigen wir den Name und Land der Bank, Name des Kontoinhabers, den IBAN und den BIC. Ihre Daten werden immer verschlüsselt mittels SSL Verfahren (mindestens 128 Bit) über das Internet übertragen. Diese Daten werden gespeichert und bei Erneuerung des Reiseschutzes wieder verwendet.

Wie werden Ihre Daten genutzt und wem werden sie weitergegeben?

Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragserfüllung und streng nach den gesetzlichen Vorschriften. Zu diesem Zweck erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten an die jeweiligen Risikoträger (Versicherer) und an Assistance-Unternehmen und Ärzten und Krankenhäusern im Ausland, bei denen Sie sich zur Behandlung aufhalten. Diese Unternehmen dürfen Ihre Daten nur zur Auftragsabwicklung und nicht zu weiteren Zwecken nutzen und sind auch zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz verpflichtet. Darüber hinaus werden die Daten ausschließlich von uns für direkte Informationen an Sie bezüglich des Reiseschutzes verwendet.

Wer kann die Daten einsehen?

Im Falle einer gesetzlichen Vorschrift, einer behördlichen Anordnung oder eines amtlichen Ermittlungsverfahrens sind wir rechtlich verpflichtet, die jeweiligen Daten der entsprechenden

Behörden zur Verfügung zu stellen. Beispielsweise müssen für die Finanz die Daten über alle Verträge über einen Zeitraum von sieben Jahren aufbewahrt werden.

Gibt es ein Auskunftsrecht?

Sie haben das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten, sofern es gesetzlich möglich ist.

Haben Sie Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, wenden Sie sich bitte schriftlich an:

OAFA Ärzteflugambulanz GmbH – Hr. Lothar Czesak - Albertgasse 1a – 1080 Wien

Werden Daten zu werbezwecken verwendet?

Wir erinnern unsere Kunden nach Ablauf der Gültigkeit des Reiseschutzes über das Ablaufende und über die Möglichkeit einer Erneuerung. In der Folge informieren wir unsere Kunden auch über allfällige Änderungen unserer Leistungen. Dritten werden Daten nicht für Werbezwecke zur Verfügung gestellt. Soll eine Zuschrift unterbleiben, so genügt ein Brief oder ein Mail an office @oafa.com.

Werden Cookies verwendet?

Wir stellen **keiner Suchmaschine** wie z.B. Google **persönliche Daten**, die Sie uns anvertrauen zur Verfügung. Wie Suchmaschinen mit Informationen, die diese im Zuge des Suchvorgangs erfahren mit diesen Daten umgehen, können Sie in z.B. in der Google-Datenschutzerklärung nachlesen (<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>).

Diese Website benutzt Google Analytics und Google Remarketing.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

Durch die Nutzung der OAFA.COM Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der Daten durch Google in der in der Datenschutzerklärung genannten Art und Weise einverstanden.